

Richtlijn calamiteitenrapportage

Wanneer een zorgaanbieder van de GGD opdracht krijgt om zelf het onderzoek te doen naar een calamiteit die heeft plaatsgevonden in het kader van de Wmo 2015, dient dit onderzoek minimaal te voldoen aan onderstaande eisen. De afspraken die hierover worden gemaakt verschillen per calamiteit en per zorgaanbieder. De GGD informeert de zorgaanbieder hierover.

In de rapportage dienen de volgende punten minstens aan de orde te komen, tenzij die niet van toepassing zijn:

- Gegevens van de cliënt/cliënten: naam, geboortedatum, geslacht
- De aard van de calamiteit
- Datum calamiteit en datum van melden bij de GGD
- Betrokken medewerkers bij de calamiteit: functies van alle betrokkenen
- Wie dit onderzoek hebben verricht: functie, achtergrond en mate van betrokkenheid
 - Beschrijving waarborgen onafhankelijkheid van de onderzoekers.
- Wijze waarop het onderzoek is verricht:
 - Een beschrijving van het proces: welke medewerkers, betrokken cliënt, wettelijke vertegenwoordiger of nabestaande zijn gehoord en op welke wijze?
 - Welke informatiebronnen, richtlijnen of protocollen zijn betrokken?
 - Is er een analysemethode toegepast zoals Prisma of Sire?
- Beschrijving van de feiten met een bijbehorend tijdschema.
 - Betrek hierbij aspecten zoals locatie, setting en context van de ondersteuning, voorgeschiedenis van cliënt, toezicht op cliënt/bewoner, afspraken in ondersteuningsplan, gehanteerde richtlijnen en protocollen, communicatie tussen medewerkers, communicatie met cliënt/bewoner, betrokkenheid van ketenpartners, betrokkenheid Openbaar Ministerie, aangifte bij de politie.
- Analyse tot basisoorzaken: classificatie in technische, organisatorische en/of menselijke basisoorzaken.
- Beschrijving van de conclusies
- Beschrijving van de verbetermaatregelen. Sluiten de verbetermaatregelen aan op de basisoorzaken? Welke verbetermaatregelen zijn al getroffen? Hoe implementeert u de te nemen maatregelen?
- Beschrijving van de nazorg die geleverd is aan betrokken cliënt, nabestaanden, medewerkers.
- Beschrijving van betrokkenheid cliënt en/of nabestaanden bij de totstandkoming van dit onderzoek.
- Beschrijving van de terugkoppeling van dit onderzoek aan betrokken cliënt, wettelijke vertegenwoordiger of nabestaanden en medewerkers.
- Op welke wijze is de bestuurder, directeur, eigenaar betrokken? Onderschrijft de bestuurder, directeur, eigenaar de analyse, conclusies en verbetermaatregelen?