



FACTSHEET

Incidenten; impact en voorzorg

Een peiling bij het GGD burgerpanel in Midden- en West-Brabant

INLEIDING

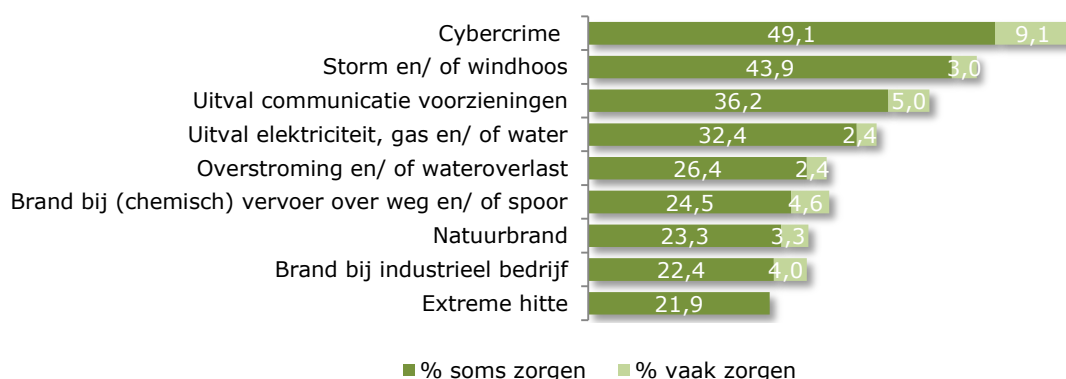
Een weerbare samenleving is één van de doelen van de Veiligheidsregio Midden- en West-Brabant (VRMWB). Het doel is weerbare burgers die zich bewust zijn van de impact van incidenten, weten hoe schade te beperken en anderen te steunen. Denk hierbij aan incidenten als de uitval van elektriciteit, gas en/of water, extreem weer met bijvoorbeeld wateroverlast of een grote brand. Ook nieuwe bedreigingen zoals cybercrime zijn van belang. Recente gegevens over het perspectief van burgers op de impact van en voorzorgsmaatregelen op incidenten ontbreken. Deze zijn in november 2017 verzameld bij het burgerpanel van Midden- en West-Brabant. De vragen waren: (1) In welke mate en hoe beleven panelleden de impact van incidenten op gezondheid en veiligheid? (2) In welke mate nemen panelleden voorzorgsmaatregelen ter beperking van de impact van incidenten? (3) Wat is de mening van panelleden over de eigen rol in de voorzorg afgezet tegen de rol van de overheid?

We geven in deze factsheet enkele resultaten. In de [verdiepende rapportage](#) leest u meer over de opzet van het onderzoek, de representativiteit van het burgerpanel en de resultaten voor subgroepen.

Beleving van de impact van incidenten

Het percentage panelleden dat zich zorgen maakt over het voordoen van incidenten staat in figuur 1. Van de onderzochte incidenten maakt het grootste deel van de onderzoeksgroep zich zorgen over cybercrime: ruim de helft maakt zich hier zorgen over. Bijna 1 op de 10 panelleden maakt zich vaak zorgen over cybercrime. Daarna volgen zorgen over het voordoen van een storm of een windhoos en zorgen over uitval van communicatie voorzieningen bijvoorbeeld internet of telefonie.

Figuur 1: Percentage mensen dat zich soms of vaak zorgen maakt over het voordoen van incidenten



Ook is gevraagd naar de zorgen over de gevolgen van incidenten (figuur 2). De grootste groep panelleden maakt zich zorgen over gezondheidsproblemen door incidenten. Ook maakt meer dan de helft van de onderzoeksgroep zich (soms) zorgen over schade aan de woning of andere persoonlijke eigendommen door incidenten.

Figuur 2: Percentage mensen dat zich soms of vaak zorgen maakt over gevolgen van incidenten



Voorzorgsmaatregelen

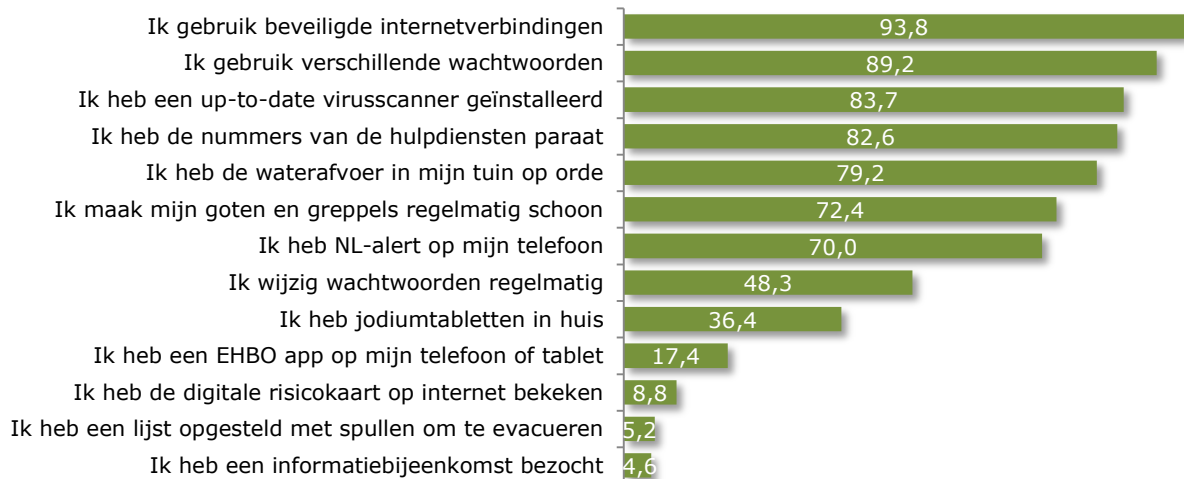
De helft tot twee derde van de onderzoeksgroep heeft interesse in informatie over de impact van en de voorzorgsmaatregelen op incidenten (tabel 1).

Tabel 1: Percentage personen dat interesse heeft in informatie over ... % ja

... informatie over	% ja
... hoe groot de kans is op bepaalde gebeurtenissen in uw buurt	63,7
... waar u aanvullende informatie kunt vinden over de kans op bepaalde gebeurtenissen	60,5
... wat de mogelijke gevolgen zijn van een gebeurtenis voor uw gezondheid en bezittingen	61,1
... wat overheid en bedrijven doen om risico's van gebeurtenissen te beperken	52,3
... welke voorbereidingen u kunt treffen om de gevolgen van een gebeurtenis te beperken	68,1

In figuur 3 staat het percentage respondenten dat voorzorgsmaatregelen heeft genomen om bepaalde incidenten en de gevolgen van die incidenten te voorkomen of beperken. Zo heeft het overgrote deel van de onderzoeksgroep meerdere voorzorgsmaatregelen genomen om een veilige internetomgeving voor zichzelf te creëren en de schade door cybercrime te beperken.

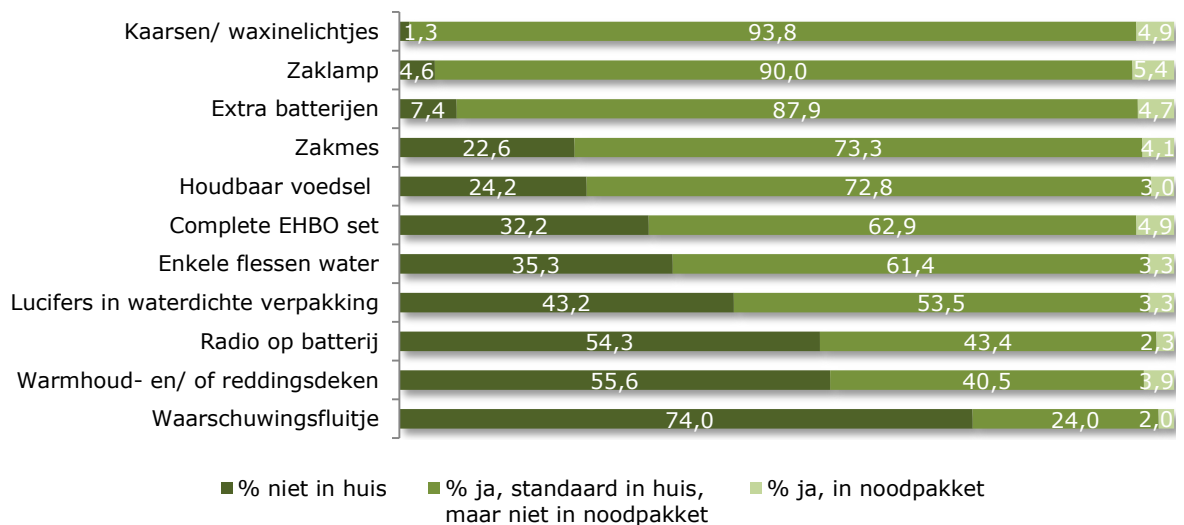
Figuur 3: Percentage personen dat (belangrijke) voorzorgsmaatregelen heeft genomen om bepaalde incidenten te voorkomen en gevolgen van incidenten te voorkomen of beperken.



Naast bovenstaande voorzorgsmaatregelen is het advies van de VRMWB om een noodpakket in huis te hebben. Zoals te zien in figuur 4 bewaart een klein percentage van de respondenten onderdelen in een noodpakket. Een radio op een batterij, warmhoud deken of waarschuwingsfluitje heeft meer dan de helft van de onderzoeksgroep niet in huis.

Bijna alle respondenten hebben wel nood lichtvoorzieningen in huis zoals kaarsen of waxinelichtjes (93,8%) en/of een zaklamp (90,0%). Ook heeft het merendeel van de onderzoeksgroep houdbaar voedsel (72,8%) en/of enkele flessen water (61,4%) standaard in huis.

Figuur 4: Percentage personen dat onderdelen van noodpakket in huis heeft



Bij het voordoen van een incident kunnen de hulpdiensten niet iedereen directe hulp bieden. Daarom is het van belang dat mensen zichzelf en anderen in veiligheid kunnen brengen. Ruim één derde van de onderzoeksgroep heeft afspraken gemaakt met burens over hoe ze elkaar kunnen

bereiken en helpen. Daarnaast heeft 15,8% afspraken gemaakt met hulpbehoevende buurtbewoners over hoe ze elkaar kunnen bereiken en helpen. Bovendien weet een krappe meerderheid (min of meer) wie in de buurt eerste hulp kan bieden (tabel 2).

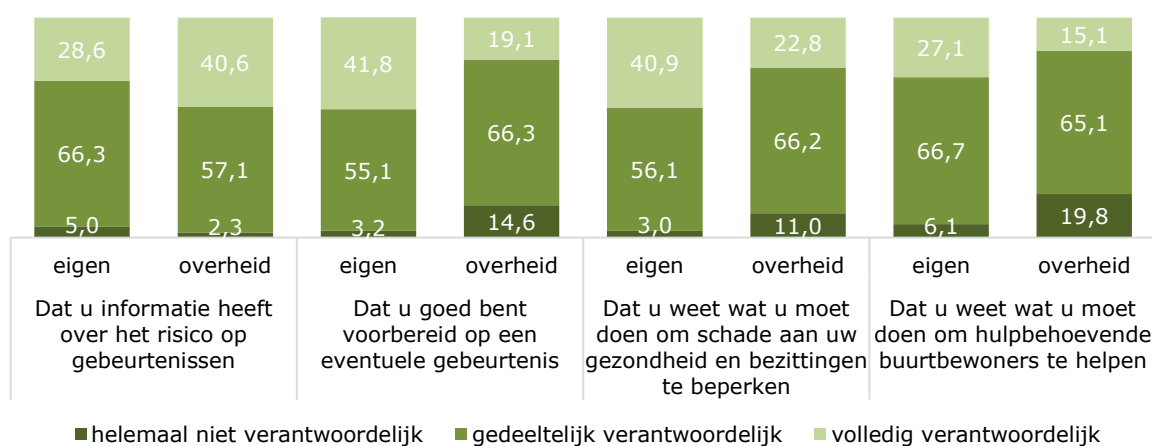
Tabel 2: Percentage personen dat aangeeft ...

	% min of meer	% ja
Ik heb een buurt WhatsApp groep om met elkaar in contact te blijven	6,3	26,6
Ik weet wie ik in mijn buurt eerste hulp kan bieden	30,6	25,1
Ik heb afspraken gemaakt met burens over hoe we elkaar kunnen bereiken en helpen	21,6	15,2
Ik weet wie van mijn burens niet zelfstandig zichzelf in veiligheid kan brengen (hulpbehoevend)	27,2	36,3
Ik heb afspraken gemaakt met (een) hulpbehoevende buurtbewoner(s) over hoe we elkaar kunnen bereiken en helpen	9,6	6,2
Ik heb afspraken gemaakt met buurtbewoners over hoe we de hulpbehoevende buurtbewoner(s) kunnen helpen	7,4	2,9

Mening over eigen rol en rol van de overheid

De grootste rol voor de overheid wordt door de respondenten gezien bij de informatieverstrekking over risico's op gebeurtenissen. De onderzoeksgroep acht zichzelf (grotendeels) verantwoordelijk voor de voorbereiding op incidenten, zowel voor het opdoen van kennis over incidenten en het beperken van de schade ervan, als het weten hoe buurtbewoners elkaar kunnen helpen (figuur 5).

Figuur 5: Vergelijking percentage personen dat zichzelf en/of de overheid (gedeeltelijk) verantwoordelijk vindt



Tot slot

De gegevens uit dit onderzoek zijn van nut in de informatievoorziening aan burgers, gemeenten en hulpdiensten zodat zij gezamenlijk goed zijn voorbereid op incidenten.